

Podmienky služby - Prémium účet

Túlavé knižky v zastúpení spoločnosti upforweb s.r.o. ("poskytovateľ") poskytujú službu "Prémium účet" registrovaným zákazníkom internetového kníhkupectva na adrese www.tulaveknizky.sk ("eshop"), ktorí si túto službu zakúpia („člen“).

Pokiaľ nie je niektorá otázka riešená týmito podmienkami, potom sa použijú Všeobecné obchodné podmienky.

Obsah služby

Člen v rámci predplatného môže využívať na zakúpený tovar na eshope Túlavé knižky v rámci SR "doručenie zadarmo", a to:

- Zadarmo, vždy:
 - do odberných miest a Z-Boxov Packeta,
 - do vybraných externých odberných miest našich partnerov.
- Zadarmo, pri minimálne 2 položkách v objednávke:
 - prostredníctvom kuriéra Packeta,
 - prostredníctvom kuriéra Slovenskej pošty.

V prípade niektorého tovaru sú spôsoby doručenia obmedzené (napr. z dôvodu nadmernej veľkosti). O možnostiach doručenia je Člen informovaný pri objednávke tovaru.

Ostatné spôsoby doručenia nie sú do doručenia zadarmo zahrnuté. Člen ich však môže využiť za odplatu podľa aktuálnej ceny uvedenej v nákupnom košíku pri vytváraní objednávky.

Súčasťou predplatného sú tiež zľavy pre členov na vybrané produkty.

Túlavé knižky môžu podľa svojho uváženia poskytnúť členovi aj iné výhody, napr.

- doručenie zadarmo iným spôsobom ako je možné, podľa dohody s členom.

Tieto iné výhody však nie sú súčasťou Prémium účtu a ich poskytnutie je výlučne na rozhodnutí predajcu.

Doručenie zadarmo zahŕňa iba vybrané spôsoby dopravy a neplatí pre ďalšie platené služby spojené s prevzatím tovaru (napríklad dobierka).

Časový rozsah služieb

Doručenie zadarmo je možné využívať kedykoľvek, ak nevyplýva z okolností niečo iné (napr. otváracej doby pobočiek a externých odberových miest).

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za technické problémy mimo sféry poskytovateľa (napr. nastavenie sietí, problémy s internetovým pripojením, problémy s limitom objemu prenesených

dát na strane člena a pod.), ktoré môžu viesť k dočasnému prerušeniu alebo zníženiu kvality poskytovanej služby.

Poskytovateľ má ďalej právo bez predchádzajúceho oznámenia alebo náhrady dočasne a na najkratšiu možnú dobu znepriístupniť časť služby z dôvodu údržby a/alebo update a/alebo upgrade služby.

V prípade výpadku informačného systému alebo zásahu vyššej moci poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zhoršenie kvality či obmedzenia poskytovanej služby.

Členstvo

- štandardné na dobu 1 mesiaca (30 dní),
- zvýhodnené na dobu 1 roka (365 dní),
- členstvo na základe voucheru na dobu uvedenú na voucheri.

Členstvo je možné získať:

- predplatením služby Prémium účet na internetovej stránke prevádzkovateľa
- aktiváciou služby Prémium účet vložení voucheru (špeciálneho kódu) do formulára na to určeného na internetovej stránke prevádzkovateľa,
- aktiváciou služby Prémium účet poskytovateľom.

Podmienkou na získanie členstva je platba podporovanou platobnou kartou (aj GooglePay/ApplePay) a uloženie jej údajov. To neplatí v prípade aktivácie členstva poskytovateľom, alebo v prípade aktivácie členstva prostredníctvom voucheru; tieto spôsoby aktivácie členstva nevyžadujú uloženie údajov o platobnej karte.

Majiteľ platobnej karty a osoba zaregistrovaná na danom zákazníckom účte musia byť totožné.

Automatické predĺžovanie a jeho zrušenie

1. Automatické predĺžovanie

Mesačné členstvo bude automaticky predĺžované na dobu trvania ďalšieho mesiaca, rovnako ako ročné bude predĺžované o ďalší rok, a to v oboch prípadoch aj opakovane, až kým člen túto službu nezruší, alebo neoznámí poskytovateľovi, že si už ďalšie automatické predĺžovanie členstva nepraje.

Informácie o stave členstva sú k dispozícii v sekcii Moj účet - Predplatné. O blížiacom sa automatickom predĺžení alebo vypršaní členstva je člen informovaný vopred, formou emailu.

Zrušiť členstvo je možné kedykoľvek vo svojom zákazníckom účte. Účinnosť zrušenia členstva nastáva až k poslednému dňu trvania, na ktorú bolo členstvo dojednané (s výnimkou odstúpenia podľa ods. 2 tohto článku).

V prípade, že členstvo vzniklo aktiváciou vložení zodpovedajúceho voucheru bez uloženia údajov o platobnej karte, k automatickému predĺžovaniu členstva nedochádza a uplynutím

posledného dňa členstvo zaniká. Členstvo je možné predĺžiť uložením údajov o platobnej karte a zaplatením poplatku alebo vložení nového voucheru.

2. Odstúpenie (ukončenie členstva) do 14 dní od kúpy alebo automatického predĺženia

Člen môže odstúpiť od uzavretej zmluvy do 14 dní od kúpy, alebo do 14 dní od automatického predĺženia. Pokiaľ člen nečerpal žiadne výhody programu, môže od zmluvy odstúpiť kedykoľvek.

V prípade odstúpenia poskytovateľ vráti členovi uhradený poplatok; pokiaľ však člen pred odstúpením čerpal výhody, poskytovateľ vrátenú čiastku zníži o bežnú cenu týchto výhod. Ak bude bežná cena využitých výhod vyššia ako uhradený poplatok, uhradený poplatok sa nevracia.

V prípade odstúpenia po automatickom predĺžení poskytovateľ upozorňuje, že členovi vracia iba členský poplatok za práve prebiehajúce obdobie – členské poplatky za už uplynuté obdobia sa nevracajú (napr. ak člen nečerpal výhody programu od mája a od zmluvy odstúpi v auguste, vracia sa členovi iba členský poplatok za august).

3. Úplné ukončenie programu

Ak dôjde zo strany poskytovateľa k úplnému ukončeniu Prémium účtu, poskytovateľ vráti členovi pomernú časť uhradeného poplatku s ohľadom na počet mesiacov/dní, po ktoré služba nebude poskytovaná.

5. Vrátenie peňazí

Peniaze budú členovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy, a to prevodom na bankový účet člena, pokiaľ sa s poskytovateľom nedohodne inak.

6. Členstvo ako darček

Členstvo je možné získať aj ako darček v rámci občasných reklamných akcií (napr. mesačné členstvo zdarma k nákupu vybraného tovaru). Pokiaľ podmienky takej akcie neustanovujú inak, v prípade získania členstva ako darčeka nie je potrebné ukladať údaje o platobnej karte a nedochádza ani k automatickému predlžovaniu členstva; uplynutím posledného dňa členstvo zaniká.

Poplatok za členstvo

Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke poskytovateľa.

V prípade uhradenia poplatku za členstvo prostredníctvom platobnej karty poskytovateľ upozorňuje, že takto zadané údaje o platobnej karte budú uchovávané po celú dobu trvania členstva a nie je možné tieto údaje odstrániť skôr, a to za účelom zaistenia plnenia povinností člena vyplývajúcich z týchto Podmienok.

Mesačný poplatok bude Členovi strhávaný pravidelne vždy v rovnaký deň každého kalendárneho mesiaca trvania členstva na úhradu mesiaca nasledujúceho. Ak využije Člen možnosť uhradiť svoje členstvo formou jednorazovej úhrady 1× ročne, potom je poplatok za členstvo strhávaný každý kalendárny rok, vždy vo výročí prvej úhrady (respektíve 365 dní po prvej úhrade) ročného členstva.

Po úspešnom strhnutí poplatku za členstvo bude Členovi zaslaný emailom daňový doklad.

Poplatok bude členovi automaticky strhnutý z uloženej platobnej karty. Pokiaľ bude karta neplatná, alebo platba kartou neúspešná, bude Člen vyzvaný na zadanie novej karty alebo opakovanie platby. Pokiaľ nebude platba vykonaná pri prvom pokuse o strhnutie poplatku, bude Členovi členstvo ukončené s okamžitou platnosťou. K automatickému strhávaniu nedochádza v prípade, že členstvo bolo aktivované prostredníctvom špeciálneho voucheru alebo poskytovateľom.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť poplatok za členstvo v prípade, že dôjde k predĺženiu členstva (vr. automatického predĺženia). O zmene výšky poplatku poskytovateľ informuje všetkých zákazníkov prostredníctvom internetovej stránky a súčasných členov informuje formou emailu. Prípadné zvýšenie poplatku pre súčasných členov nadobúda platnosť pri obnovovaní členstva.

Povinnosti člena

1. Možné obmedzenia

Prémium účet je určený výhradne na súkromné využitie. Je zakázané nakupovať produkty alebo služby za účelom ďalšieho predaja, prenájmu, pre svojich zákazníkov a/alebo členov, prípadne pre potenciálnych zákazníkov a/alebo potencionálnych členov, či za akýmkoľvek iným komerčným účelom.

Člen berie na vedomie, že môžu nastať situácie, keď niektoré zariadenie člena nebude plne kompatibilné s internetovou stránkou poskytovateľa, najmä v prípade, keď člen používa staršie verzie operačného systému (napr. Windows 98 na počítači) alebo zariadenie člena nie je nastavené v súlade s odporúčaním výrobcu.

2. Členstvo nie je možné previesť

Člen nemôže postúpiť alebo previesť svoje členstvo, alebo akékoľvek práva či záväzky z neho vyplývajúce, na tretiu osobu, a to ani bezodplatne.

3. Dodržiavanie pravidiel

Poskytovateľ je oprávnený ihneď a bez náhrady ukončiť členstvo v prípade, že:

- má dôvodné podozrenie, že člen používa doručenie zadarmo v rozpore s platnými zákonmi a/alebo dobrými mravmi, alebo na porušovanie práv tretích osôb alebo na páchanie či napomáhanie trestnej činnosti;

- poskytovateľ má dôvodné podozrenie, že člen zneužil platobnú kartu, ktorej číslo má byť poskytnuté v rámci registrácie k Prémium účtu;
- Člen zneužíva, blokuje, pokúša sa narušiť stabilitu alebo modifikuje akúkoľvek súčasť internetových stránok poskytovateľa;
- poskytovateľ má dôvodné podozrenie, že skutočným používateľom je iná osoba ako registrovaný člen;
- Člen poruší povinnosti stanovené v týchto podmienkach;
- Člen – spotrebiteľ nevyužíva doručenie zadarmo výhradne pre súkromnú potrebu.

4. Zodpovednosť za svoje prístupové údaje

Člen je zodpovedný za ochranu a utajenie svojich prístupových údajov k zákazníkemu účtu (najmä heslo) a súhlasí s tým, že svoje heslo neoznami nikomu inému a nebude používať účet, meno alebo heslo žiadneho iného člena. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za použitie prihlasovacieho mena alebo hesla treťou osobou. Ak má Člen aktivované prihlasovanie pomocou aktivačného kódu, ktorý je mu zasielaný pri každom pokuse o prihlásenie na email, pod ktorým je účet zaregistrovaný, táto zodpovednosť sa aplikuje aj na tento prípad a Člen je zodpovedný za prístupové údaje k tomuto emailu.

Všeobecné ustanovenia

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu podmienok, a ich zmena je účinná odo dňa zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa, ak nie je v podmienkach stanovené inak.

Člen – podnikateľ berie na vedomie, že nepodstatná zmena týchto podmienok nemusí byť členom oznámená, stačí jej zverejnenie na Alze.

O podstatných zmenách podmienok, ktoré sú v neprospech člena (napr. zmena výšky poplatku na ďalšie obdobie), poskytovateľ informuje člena vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred takto plánovanou zmenou. Člen má právo sa v lehote 30 dní od upozornenia vyjadriť, že so zmenou nesúhlasí. V prípade nesúhlasu s úpravou podmienok dôjde k zrušeniu členstva k poslednému dňu už uhradenej doby členstva a nebude automaticky predĺžené, počas tejto doby pre člena platia existujúce podmienky. Súhlas so zmeneným znením podmienok môže člen vyjadriť výslovne, alebo mlčky tým, že sa v lehote 30 dní nevyjadří, že so zmenou nesúhlasí.

Ak dôjde zo strany poskytovateľa k úplnému ukončeniu služby Prémium účet, poskytovateľ vráti členovi pomernú časť uhradeného poplatku s ohľadom na počet mesiacov/dní, po ktoré služba nebude poskytovaná.

Peniaze budú členovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy, a to prevodom na bankový účet člena, pokiaľ sa s poskytovateľom nedohodne inak.

Tieto podmienky sú platné a účinné od 21.10.2024.

